



RAPPORT RSE

NOVAP
RANGEZ, SIGNALEZ



SOMMAIRE

Edito de la Direction 03

1. PRÉSENTATION DE NOVAP 04

- Notre savoir-faire
- Historique
- Notre organisation
- Offre produits et qualifications
- Nos clients partenaires

2. NOTRE STRATÉGIE RSE 06

- La RSE de quoi parle-t-on ?
- Notre vision RSE et nos valeurs
- Les enjeux RSE de NOVAP

3. RÉPONDRE AUX ATTENTES DE NOS PARTIES PRENANTES 08

- Le dialogue avec les parties prenantes au cœur de la RSE
- La cartographie des parties prenantes de NOVAP
- Donnons la parole à nos parties prenantes

4. NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DES CLIENTS 10

- Pourquoi cet enjeu RSE ?
- Actions concrètes engagées
- Nos axes de progrès
- Indicateurs clés

5. NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT 12

- Pourquoi cet enjeu RSE ?
- Actions concrètes engagées
- Nos axes de progrès
- Indicateurs clés

6. NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DES ÊTRES HUMAINS 14

- Pourquoi cet enjeu RSE ?
- Actions concrètes engagées
- Nos axes de progrès
- Indicateurs clés



LE MOT DE LA DIRECTION



Originaire d'Oyonnax, j'ai le plaisir de représenter aujourd'hui la société NOVAP (créée à Oyonnax) et son engagement pour accélérer sa responsabilité sociétale ainsi que diminuer son empreinte carbone.

C'est au cœur du Haut-Bugey et au pied des Montagnes du Jura, dans un bassin économique centré sur la technologie de l'injection plastique, nommé Plastics Vallée que Novap évolue depuis sa création en 1978 et contribue au développement du savoir-faire industriel de la vallée de la Plasturgie.

La société Novap s'est toujours appuyée sur des piliers majeurs tels que : le savoir-faire, la qualité et l'innovation permanente.

Ce mot « innovation » n'est pas dénué de sens puisqu'il est devenu le leitmotiv de notre société.

En effet, fort de plus de 8 000 références à notre catalogue, nous proposons sans cesse des nouveautés à nos partenaires dans le domaine de la signalisation et du rangement.

Par exemple, nous offrons depuis peu un nouveau produit destiné aux personnes présentant une déficience visuelle pour les sécuriser dans leurs déplacements à pied. Il s'agit d'une nouvelle dalle podotactile, fabriquée en bi-matière, réunissant compétences locales et ingéniosité (produit breveté).

Aussi, nous réexaminons sans cesse la possibilité d'utiliser des matières recyclées et recyclables sur l'ensemble de nos fabrications produits.

C'est grâce aux compétences de l'ensemble de nos collaborateurs mais également au savoir-faire,

à la rigueur et à la confiance des parties prenantes que Novap a pu progresser et se rapprocher de ses objectifs sociaux et environnementaux.

Depuis près de 45 ans, nous avons bâti ensemble une entreprise familiale avec une valeur commune qui caractérise si bien le bassin Oyonnaxien : le travail.

Bâtir fut également le maître mot en 2018. Cette année-là, nous nous sommes dotés de nouveaux locaux nous permettant ainsi de poursuivre notre croissance.

Ce nouveau bâtiment a été imaginé et conçu afin de remplir nos objectifs de respect environnemental et d'améliorer nos conditions de travail tout en respectant les normes en vigueur comme la « RT 2012 ».

En effet, nous avons acquis, par exemple, de nouveaux véhicules de manutention à énergie électrique ainsi qu'un tout nouveau parc machines utilisant cette même énergie.

Tous nos éclairages sont agrémentés d'un détecteur de présence afin de limiter les consommations inutiles. Encore, notre système de chauffage est couplé à une pompe à chaleur.

Aussi, l'espace que propose chaque local permet à chacun d'entre nous d'exercer son activité sereinement et de se projeter plus facilement sur l'avenir grâce notamment à notre aire de stockage qui permet d'assurer une très bonne qualité de service à nos clients.

Enfin, notre engagement pour la vie locale nous a conduit à collaborer avec différentes associations (OYO POUR TOUS, SPA...) ou avec des ESAT tel que l'ADAPEI des sapins d'Oyonnax.

Cette démarche RSE que nous avons débutée il y a de nombreux mois maintenant s'inscrit dans la continuité de nos efforts et nous permet d'identifier nos points d'amélioration pour nous rapprocher de nos objectifs communs élevés en matière d'environnement, d'économie locale et de responsabilité sociale.

Alexandre MARTINAND
Directeur Général

PRÉSENTATION

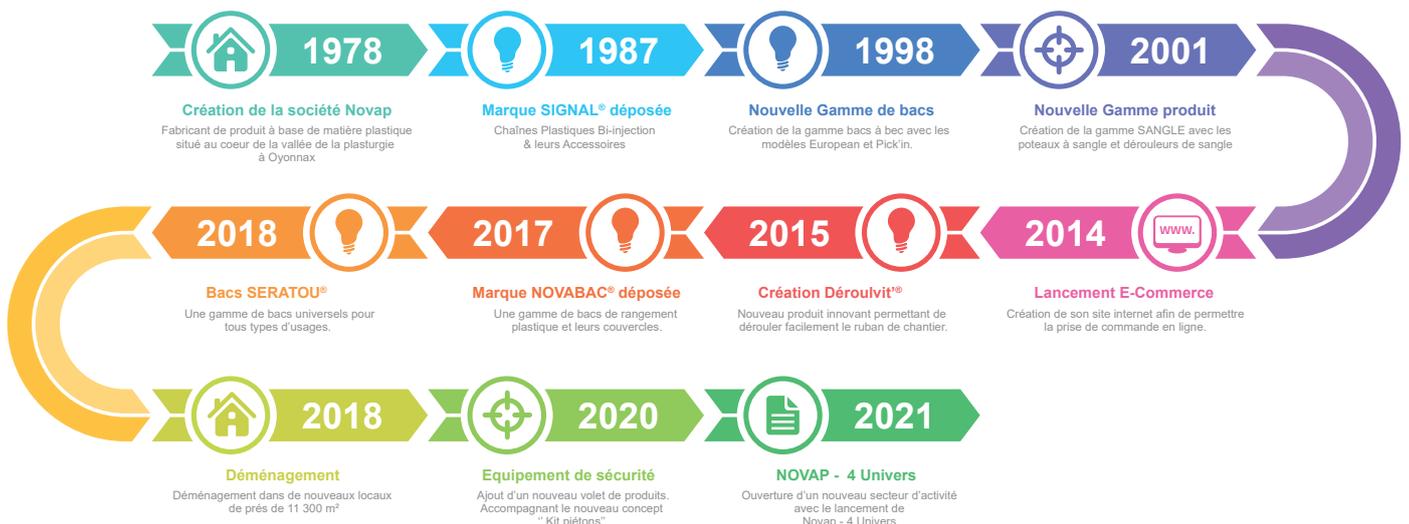
NOTRE SAVOIR-FAIRE

Depuis plus de 40 ans, NOVAP développe un savoir-faire industriel unique au cœur de la vallée de la plasturgie, à Oyonnax dans l'Ain. Structure familiale et à taille humaine, l'entreprise se positionne dès sa création sur le marché de la chaîne en polyéthylène haute densité. Puis, NOVAP se spécialise dans la **fabrication de produits de sécurité, de signalisation et de rangement par injection plastique.**

Grâce à une **démarche qualité très exigeante** plaçant le client au centre des préoccupations, l'entreprise se distingue rapidement parmi les acteurs majeurs du marché national en mettant à disposition plus de 8000 références réparties dans plusieurs gammes proposant différentes dimensions et couleurs.

Afin de satisfaire ses clients, NOVAP dispose de ses propres moyens de production animés par une quarantaine d'employés et de la complémentarité avec des sous-traitants du bassin économique local.

HISTORIQUE



NOTRE ORGANISATION

En interne, NOVAP est organisée autour de différentes fonctions complémentaires dans lesquelles œuvrent au quotidien nos 40 salariés au service des clients :

- Une **structure de Direction** composée d'une cellule commerciale Grands Comptes ainsi que de l'Administration des Ventes,
- Une **structure commerciale** itinérante intégrant une quinzaine de commerciaux en France métropolitaine, 2 en outre-mer et 1 responsable export,

- Une **fonction production et logistique** en charge de la fabrication, de l'assemblage, du conditionnement et de l'expédition des produits,
- Les **fonctions support** : service R&D, achats, informatique, comptabilité et RH.



NOS CLIENTS PARTENAIRES

Rayonnant en Métropole, en Outre-Mer et dans les pays limitrophes, NOVAP accompagne une clientèle très diversifiée : Collectivités Territoriales, Entreprises, Réseaux de Distribution Professionnelle et Grand Public, ainsi que les Particuliers, et ce dans plusieurs secteurs :

- **Bricolage** : de la petite surface de bricolage à la GSB,
- **Quincaillerie** : de bâtiment, généraliste, quincaillerie droguerie, etc.
- **Fournitures industrielles** : les fournitures généralistes, les fournitures automobiles, etc.
- **Autres secteurs** : libre-service agricole, jardineries, négoce de matériaux, véricistes, spécialistes EPI, etc.

OFFRE PRODUITS ET QUALIFICATIONS

S'appuyant sur un Bureau d'Etudes interne, NOVAP propose des produits répondant aux besoins des clients dans le respect des normes et de l'environnement (Règlementation Reach et marquage CE par exemple). Cette démarche permet d'offrir à la clientèle des gammes produits complètes et entièrement recyclables dans les filières de traitement. A ce jour, plus de 60 brevets ont été déposés afin de garantir le caractère innovant et unique de nos produits de signalisation, délimitation et de rangement.

De plus, dans le cadre de notre démarche qualité, les produits sont testés systématiquement afin de valider leur résistance dans le temps. À noter également notre engagement fort sur la disponibilité totale des produits pour une **réactivité immédiate**.

L'offre produits de NOVAP est répartie autour de 4 univers :

- **Aménagements urbains et voiries**
- **Établissements recevant du public**
- **Ateliers industriels**
- **Chantiers en bâtiment et travaux publics**

CHIFFRES CLÉS

1978

Date de création de NOVAP

60

brevets déposés

40

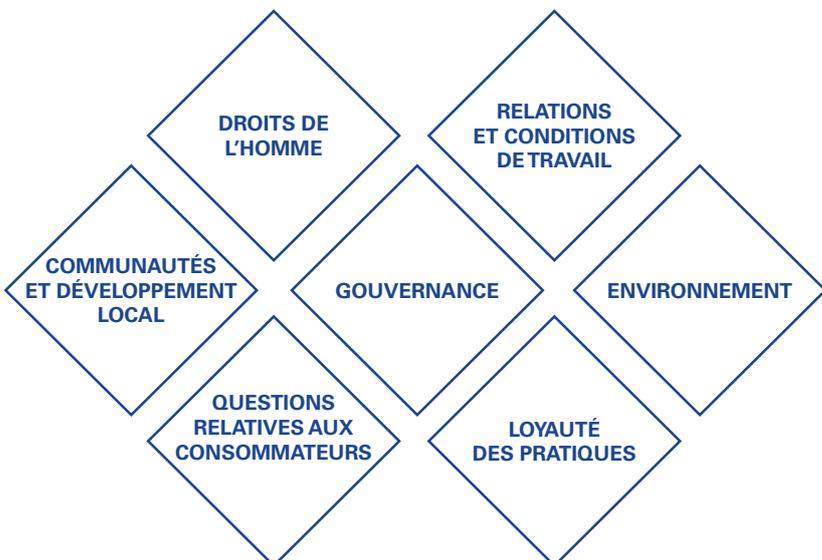
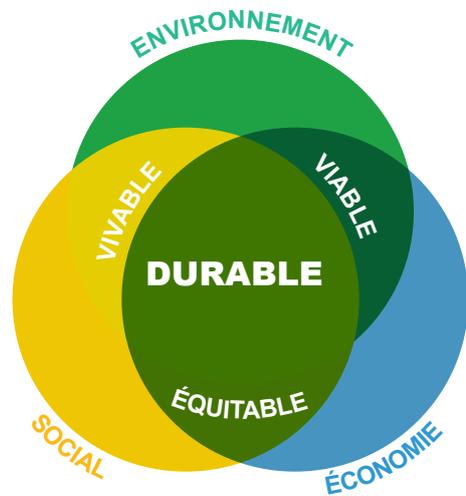
nombre de salariés



NOTRE STRATÉGIE RSE

LA RSE, DE QUOI PARLE-T-ON ?

C'est un sujet plus que jamais d'actualité mais que signifie exactement le sigle RSE ? La RSE, c'est la **Responsabilité Sociétale des Entreprises**. En résumé, c'est la façon dont les entreprises contribuent à intégrer les principes du développement durable dans leurs activités. La finalité est donc de concilier à la fois les préoccupations humaines (bien-être des individus), économiques (éthique dans les affaires) et environnementales (limiter les impacts sur la nature) dans tous les choix stratégiques à opérer par une entreprise.



Il s'agit d'une démarche volontaire qui repose depuis 2010 sur l'application des principes de la norme ISO 26000. Cette norme internationale permet d'identifier les actions à mener de façon cohérente dans 7 domaines (voir schéma ci-contre) afin de répondre aux attentes de toutes les parties prenantes de la société (clients, fournisseurs, associations, collectivités locales, état, etc.).



NOTRE VISION RSE ET NOS VALEURS

Chez NOVAP, nous avons fait le choix dès 2021 de structurer notre démarche RSE grâce à l'appui d'un consultant expert qui a réalisé un diagnostic RSE complet de l'entreprise sur la base de la norme ISO 26000. Puis, des formations à la RSE ont été

effectuées auprès du comité de direction et un plan d'actions RSE annuel nous amène à avancer progressivement sur les différentes dimensions du développement durable.

NOTRE VISION RSE :

« Pour NOVAP, s'engager dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), c'est à la fois innover pour développer des produits de signalisation de grande qualité et à faible impact environnemental, favoriser le bien-être des salariés et entretenir des relations transparentes avec toutes nos parties prenantes ».

Les valeurs RSE de NOVAP ont été choisies en impliquant tous les salariés de l'entreprise qui s'engagent à les respecter au quotidien dans la réalisation de leurs missions :

ESPRIT D'ÉQUIPE : sens du collectif, solidarité

RESPECT : des règles, des personnes et de la nature

BIEN ETRE : conditions de travail, bienveillance

ETHIQUE : transparence, sincérité

TRAVAIL : rigueur, performance, qualité

LES ENJEUX RSE DE NOVAP

Pour faire vivre notre démarche RSE dans la durée, nous avons hiérarchisé les enjeux RSE spécifiques pour notre entreprise en tenant compte de nos impacts sociaux et environnementaux d'une part et

d'autre part des attentes de nos parties prenantes que sont nos salariés, clients, fournisseurs, partenaires, associations locales, etc.

Ainsi, nous nous engageons aujourd'hui autour de 9 enjeux RSE répartis sur les 3 piliers du développement durable :

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Utiliser des matières biosourcées ou recyclées pour réduire la consommation de plastique
- Viser le zéro déchet en développant la récupération et la revalorisation des produits usagés en fin de vie
- Devenir une entreprise autonome en énergie mettant tout en œuvre pour réduire son empreinte carbone

RESPECT DES ÊTRES HUMAINS

- Favoriser l'implication des salariés en développant le partage et la cohésion
- Agir pour la qualité de vie au travail
- Participer au développement du territoire

RESPECT DES CLIENTS

- Délivrer une qualité de service irréprochable
- Innover en permanence en privilégiant des sous-traitants locaux et en s'engageant dans la relocalisation
- Accompagner les clients vers une consommation plus responsable



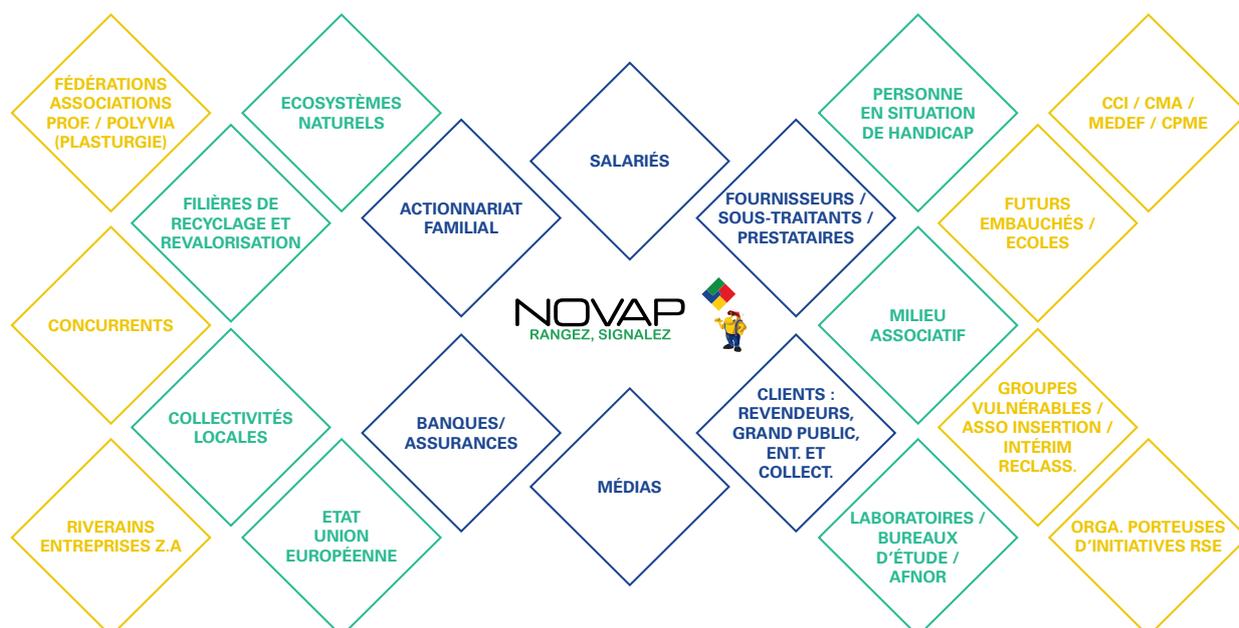
Le dialogue avec les parties prenantes au cœur de la RSE :

Dialoguer avec ses parties prenantes est un principe clé en matière de responsabilité sociétale. On entend par partie prenante tous les individus, institutions, organisations qui impactent ou pourraient être impactés par les activités d'une entreprise. NOVAP cherche ainsi à analyser les attentes de ses parties prenantes afin d'intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux au cœur de sa stratégie. Il s'agit de mieux connaître l'impact

de l'activité de l'entreprise sur la société dans son ensemble et ainsi de mieux prévenir les risques, tout en identifiant des opportunités d'innovation. Cette approche vise également à développer des moyens de dialogue adaptés avec chacune des parties prenantes, voire à créer de nouveaux modes de relations si nécessaire pour avancer sur le chemin de la RSE avec d'autres partenaires (via des panels, études, enquêtes, etc.).

LA CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES DE NOVAP

Nous avons mené en 2021 une réflexion stratégique permettant d'identifier et de hiérarchiser les parties prenantes de notre entreprise représentées dans la cartographie suivante :



DONNONS LA PAROLE À NOS PARTIES PRENANTES

Nous vous proposons maintenant de découvrir plusieurs témoignages de nos parties prenantes qui ont bien voulu nous faire part de leur regard porté sur notre entreprise en matière de développement durable. Nous les en remercions vivement.

TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS NOVAP

Frédéric BRUOT



« Tout d'abord, en faisant construire ce nouveau site, nous avons essayé de tout faire pour réaliser une construction la plus respectueuse de l'environnement possible, avec une isolation renforcée non seulement des bureaux, mais également des ateliers et entrepôts. De plus, tous les éclairages utilisent des LED, de façon à réduire au maximum notre consommation, ainsi que l'utilisation de détecteurs de présences et de temporisations pour ne pas laisser éclairées des zones inoccupées, y compris sur les parkings. D'ailleurs, avec toutes ces mesures, malgré que nous ayons plus que triplé les surfaces de bâtiments, notre consommation électrique est restée stable par rapport à nos anciens locaux. Au niveau du personnel, ce changement de site nous permet de travailler dans de meilleures conditions avec plus d'espaces et moins de pollution interne, car nous avons également remplacé tout notre parc de chariots à gaz par des chariots électriques. Pour le chauffage des ateliers enfin, qui fonctionnait précédemment avec des radiateurs au gaz, il est maintenant assuré par des aérothermes. »

« Salarié depuis 6 ans chez Novap, mes conditions de travail ont évolué depuis notre déménagement dans nos nouveaux locaux en novembre 2018. Novap est une entreprise où il est agréable de travailler autant grâce au matériel adéquat mis à notre disposition, que sur le plan relationnel entre les salariés. »

Mathieu VION-DURY



« En tant que sous-traitant de la Société NOVAP, nous sommes fiers de pouvoir contribuer à notre échelle, à son développement grâce à notre partenariat fidèle depuis plus de 25 ans. Nous avons toujours de très bons rapports avec nos interlocuteurs. Nous sommes soucieux de rester à votre écoute pour tous projets et aide à l'amélioration de process, ainsi que dans vos actions de mise en place de la RSE. »

d'apporter leur expérience. Techniquement, les équipements proposés sont très qualitatifs et correspondent parfaitement à notre typologie de clientèle. Le développement de la gamme tient compte de nos demandes. Au niveau de l'environnement, les livraisons effectuées directement chez nos clients diminuent les circuits logistiques. »

Margaux C. Service Achats MANUTAN



All you need. With love.

« Depuis longtemps, Novap fait partie de nos partenaires clés pour le développement de notre offre de produits plus responsables. Grâce à une fabrication française et à leur engagement dans une véritable démarche RSE, nous avons notamment pu lancer une gamme de bacs à bec avec des matières recyclées issues de leurs déchets de production. »

TÉMOIGNAGES DE FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

Pierre Yves GOYET SIIP



« En tant que partenaire de NOVAP, SYLMAPLAST est témoin de la bonne évolution des produits pour l'environnement : NOVAP intègre des matières recyclées issues des circuits post consommation, NOVAP intègre des matières premières avec un pourcentage de fibres naturelles pour réduire sa consommation d'hydrocarbures, NOVAP et SYLMAPLAST de par leur travail conjoint sur le recyclage des pertes industrielles permet de générer 0% de déchets industriels : tout rebut est broyé et réinjecté dans un nouveau produit recyclé. SYLMAPLAST est un acteur local situé à moins de 2 km de NOVAP, ce

Romain Zomparelli SYLMAPLAST



qui permet grâce à une bonne gestion des transports d'avoir un bilan carbone très faible sur les produits. En choisissant SYLMAPLAST, NOVAP fait également un pas vers la réduction de la consommation énergétique : sur l'année 2021, SYLMAPLAST a réduit sa consommation d'électricité de 50% grâce un renouvellement de ses équipements. Sur l'année 2022, SYLMAPLAST passe la norme ISO 50001 pour certifier sa bonne maîtrise de la dépense énergétique, afin que les produits de NOVAP soient les plus neutres possibles pour la planète. »

« L'inclusion par le sport, valeur essentielle du rugby. Si l'on peut associer éco-responsabilité et convivialité c'est encore mieux ! C'est tout l'objectif du programme SPORT & INCLUSION qui s'est déroulé en 3 étapes entre octobre et décembre 2021 et qui a permis de regrouper 60 jeunes de notre territoire âgés de 10 à 12 ans pour des moments de sensibilisation et de partage : 20 jeunes issus de l'association Oyonnax Rugby, 20 jeunes issus des centres sociaux et 20 jeunes en situation de handicap. L'étape 1 a permis de réunir ces jeunes autour d'un entraînement rugby encadré par les joueurs pro sur le thème de la collecte et du recyclage des déchets. La seconde étape a permis de réunir les jeunes sur une parcelle forestière pour une action de sensibilisation, l'occasion également pour chaque enfant de planter un arbre. La dernière étape a permis de réunir tous les jeunes lors du match Oyonnax/Narbonne le 17 décembre et de recevoir de la part des joueurs un kit supporters du club. Le soutien de NOVAP nous a permis d'assurer le bon déroulé de cette opération et le financement d'équipements pour les enfants. »

TÉMOIGNAGE DE PARTENAIRES

OYO POUR TOUS Fonds de dotation



« Nous entretenons avec la société Novap, et depuis plus de 15 ans, d'excellentes relations : d'abord humainement, l'équipe est accueillante et toujours soucieuse de trouver la/les solutions pour satisfaire nos clients. Ils nous soutiennent et nous accompagnent également sur des salons professionnels, afin

TÉMOIGNAGES DE CLIENTS

Fabrice GERLAT LOISIRS EQUIPEMENTS



« Nous entretenons avec la société Novap, et depuis plus de 15 ans, d'excellentes relations : d'abord humainement, l'équipe est accueillante et toujours soucieuse de trouver la/les solutions pour satisfaire nos clients. Ils nous soutiennent et nous accompagnent également sur des salons professionnels, afin



NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DES CLIENTS

POURQUOI CET ENJEU RSE ?

Concernant le volet économique du développement durable, une attention toute particulière est portée à la satisfaction de nos clients, la qualité de nos produits et l'innovation qui sont au centre de nos préoccupations depuis la création de NOVAP. Nous recherchons aussi au quotidien à entretenir des

relations partenariales et sur le long terme avec nos parties prenantes, en lien avec les acteurs du bassin oyonnaxien. Enfin, le respect de règles strictes en matière d'éthique est indispensable pour créer les conditions d'une relation mutuellement bénéfique avec chacun de nos partenaires.

ACTIONS CONCRÈTES ENGAGÉES

DÉMARCHE D'INNOVATION ET DE QUALITÉ

Grâce à notre service Recherche & Développement, nous innovons en permanence pour proposer des produits de grande qualité, ce qui leur garantit une très longue durée de vie tout en répondant aux nouvelles attentes du marché. De plus, notre engagement permanent dans la satisfaction clients se concrétise par une démarche qualité exigeante : grande réactivité dans les livraisons produits, proximité dans les relations, soutien commercial terrain par des animations sur-mesure, respect des réglementations (Reach, NF). L'amélioration continue de notre qualité de service se traduit également dans les résultats des indicateurs comme les taux de service, ou encore la gestion des réclamations clients déclenchant la mise en œuvre d'actions correctives immédiates. Les avis clients collectés sur le site internet de NOVAP témoignent ainsi d'un très haut niveau de satisfaction (9,2/10).

PARTENARIATS AVEC LES FOURNISSEURS LOCAUX DU BASSIN D'OYONNAX



Dès l'origine au sein de NOVAP, nous avons souhaité développer des partenariats sur le long terme avec les acteurs du bassin économique d'Oyonnax. Cela se matérialise en particulier par le fait d'avoir recours à plusieurs fournisseurs locaux pour des prestations de sous-traitance à fort enjeu avec par exemple la mise à disposition des moules et presses auprès des sous-traitants injecteurs basés localement sur le territoire. Plus récemment, cet engagement à soutenir le tissu économique local s'est concrétisé par l'obtention du label « Origin'Ain » permettant de favoriser le savoir-faire du département aindinois.

ENGAGEMENT ÉTHIQUE

Dès leur arrivée dans l'entreprise et selon la nature de leur poste, les collaborateurs de NOVAP sont amenés à signer des engagements communs de comportement éthique vis-à-vis des autres salariés, mais également envers les clients, les fournisseurs et les concurrents. Notre code déontologique définit ainsi les règles de conduite, individuelles et collectives qui doivent guider nos actes et inspirer nos choix pour faire vivre nos valeurs au quotidien. Cette charte éthique est également porteuse d'une ambition d'amélioration continue pour aller toujours plus loin dans notre démarche de responsabilité sociétale d'entreprise ; elle fixe ainsi un cadre pour prendre les bonnes décisions en respectant les principes de la RSE.

SOUTIEN ASSOCIATIF

NOVAP dispose d'une forte implantation locale, avec des dirigeants natifs d'Oyonnax et une entreprise familiale fondée il y a plus de 40 ans. Plus précisément en matière d'ancrage territorial, notre implication active dans le club de rugby d'Oyonnax nous a conduit à participer à la création en 2020 d'une fondation « Oyo pour Tous » permettant de soutenir des projets sociaux et environnementaux à destination des jeunes. Nous répondons également favorablement aux sollicitations des acteurs associatifs locaux par le soutien financier ou le don de matériels de signalisation dans le cadre d'événements : collège, partenariat Touroparc, SPA, Izernight, club VTT, etc. A noter enfin que NOVAP est adhérent à la Plastique Vallée regroupant les entreprises industrielles du bassin Oyonnaxien afin de participer à son développement économique.



NOS AXES DE PROGRÈS

Parce que notre démarche RSE est perfectible et doit faire l'objet d'une remise en question permanente, nous vous invitons ici à découvrir quelques actions de progrès que nous prévoyons de mener dans un avenir proche sur le pilier économique du développement durable. En effet, pour réduire nos impacts négatifs et augmenter nos impacts positifs sur le long terme, nous avons engagé un plan d'actions RSE sur plusieurs années pour progresser en cohérence sur tous les volets du développement durable.

Engager des projets d'affichage environnemental sur certaines gammes de produits en nous appuyant sur les techniques d'Analyse de Cycle de Vie (ACV) pour une meilleure information des consommateurs.

Renforcer les dispositifs d'écoute clients dans une logique de dialogue avec les parties prenantes par la réalisation d'enquête de satisfaction intégrant des critères RSE à partir de 2022.

Mieux structurer notre démarche d'achats responsables grâce au suivi renforcé des engagements RSE de nos fournisseurs les plus stratégiques afin de promouvoir la RSE dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

INDICATEURS CLÉS

9,2/10

Taux de satisfaction clients (avis certifiés du site internet NOVAP)

96,9 %

Taux de service (Client Leroy Merlin)

15 650 €

soutien associatif en 2021



NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



POURQUOI CET ENJEU RSE ?

Sans avoir une activité fortement polluante à la base, l'activité de NOVAP génère des impacts sur l'environnement que nous nous attachons à réduire d'années en années, de manière progressive et structurée. Notre engagement pour un développement durable repose sur la prise en considération des enjeux du réchauffement climatique

et de l'épuisement des ressources naturelles au niveau de notre métier spécifiquement. L'objectif est donc d'agir sur toutes les étapes du cycle de vie de nos produits, de l'approvisionnement en matières premières, en passant par la réduction de l'empreinte environnementale de notre site de fabrication jusqu'à la revalorisation des déchets.

ACTIONS CONCRÈTES ENGAGÉES

UN SITE DE FABRICATION NOUVELLE GÉNÉRATION

La construction de nouveaux locaux en 2018 pour notre usine à Oyonnax, nous a permis d'adopter des bonnes pratiques environnementales grâce aux atouts d'un bâtiment BBC (Bâtiment Basse Consommation). Cela repose notamment sur une isolation renforcée limitant les consommations de chauffage, la mise en place d'un dispositif de ventilation par pompes à chaleur, l'installation de détecteurs de lumières, l'adoption d'un système d'éclairage en LED, des réducteurs de pressions pour la distribution d'eau, jusqu'à l'aménagement d'espaces enherbés et arborés en extérieur. Grâce à cet investissement, nos consommations d'énergie ont ainsi pu être fortement réduites.

Enfin, nous procédons à la remise en question annuelle du parc machines en fonction des évolutions

machines, de leur technicité, des nouveaux besoins et de leurs consommations énergétiques.

TRI DES DÉCHETS

Toujours avec l'emménagement dans nos nouveaux locaux, nous avons pu améliorer l'organisation mise en place pour le tri des déchets avec un dispositif de bennes adaptées pour faciliter le tri à la source. Par exemple, tous les produits à fort impact environnemental comme les bidons de solvants sont stockés sur des bacs de rétention. Nous assurons également sur notre site le tri des cartons/papiers, films, bois des palettes, plastiques, cartouches d'encre. La traçabilité du recyclage est assurée grâce aux Bordereaux Suivi Déchets (BSD) que nous comptabilisons en partenariat avec notre prestataire en charge de la récupération et de la revalorisation des déchets dans des filières agréées.

DES PRODUITS PLUS ÉCOLOGIQUES POUR NOS CLIENTS :

Depuis de nombreuses années, notre objectif a toujours été de proposer à nos clients des produits en matière plastique totalement recyclable mais également de grande qualité. En effet, il est essentiel à nos yeux de faciliter d'une part la revalorisation des produits tout en allongeant d'autre part leur durée de vie. Dans le cadre de la structuration de notre démarche RSE actuelle, nous avons souhaité aller encore plus loin en initiant différentes actions : utilisation de matières plastiques 100% recyclées pour les panneaux de signalisation, développement

de nouveaux produits en matières biosourcées à travers l'extension de notre gamme de bacs « Eco-concept », utilisation d'emballages en carton recyclé, matériels récents et renouvellement du parc machines, remplacement des solvants par des encres UV pour notre machine d'impression, optimisation des circuits de transports fournisseurs. Ces innovations s'inscrivent dans le respect des principes de l'éco-conception et permettent de répondre aux nouvelles attentes des clients pour favoriser l'émergence de modes de consommation plus responsables.



NOS AXES DE PROGRÈS

Parce que notre démarche RSE est perfectible et doit faire l'objet d'une remise en question permanente, nous vous invitons ici à découvrir quelques actions de progrès que nous prévoyons de mener dans un avenir proche sur le pilier environnemental du développement durable. En effet, pour réduire nos impacts négatifs et augmenter nos impacts positifs sur le long terme, nous avons engagé un plan d'actions RSE sur plusieurs années pour progresser en cohérence sur tous les volets du développement durable.

Approfondir notre démarche d'analyse de Cycle de Vie sur l'ensemble des gammes de manière progressive et identifier les possibilités d'obtention d'écolabels sur certains produits.

Développer des projets d'économie de la fonctionnalité, la finalité étant de proposer aux clients un service de mise à disposition de panneaux de signalisation plutôt que la vente des produits eux-mêmes, ce qui implique la récupération des produits en fin de vie pour réduire la consommation de matières premières.

Poursuivre la stratégie bas carbone par le renouvellement progressif de la flotte de véhicules en privilégiant l'hybride et l'électrique ou l'installation de panneaux solaires sur le site ainsi que des bornes de recharge ; un bilan Gaz à Effet de Serre sera également réalisé dans un proche avenir.

INDICATEURS CLÉS

100 %

Proportion de déchets recyclés dans les filières agréées

-147 m³

Réduction de notre consommation d'eau entre 2020 et 2021

-7 %

Réduction de notre consommation de gaz entre 2020 et 2021



NOS ACTIONS RSE POUR LE RESPECT DES ÊTRES HUMAINS

POURQUOI CET ENJEU RSE ?

Encourager l'engagement de chacun des collaborateurs et donner du sens au travail quotidien constituent des orientations essentielles de notre démarche RSE. Ainsi, nous proposons des conditions de travail motivantes (emploi pérenne, prévention santé/sécurité au travail, protection sociale, développement des compétences, etc.) et nous

sommes attentifs à entretenir un dialogue social constructif. Le but de notre mission sur le pilier RH du développement durable est de concilier bien-être des salariés et performance de l'entreprise. Cette approche centrée sur l'humain s'est traduite par des actions concrètes depuis plusieurs années que nous vous proposons de découvrir maintenant.

ACTIONS CONCRÈTES ENGAGÉES

AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES

La gestion prévisionnelle des emplois et compétences fait partie intégrante de nos engagements en matière de gestion des ressources humaines. Ainsi, un plan de formation est constitué à la suite de la réalisation des entretiens individuels annuels, qui nous permettent de prendre en compte les besoins des collaborateurs tout en veillant à être en phase avec notre projet d'entreprise. Par exemple, avec l'acquisition récente de nouvelles machines, nous avons pu former de nombreux salariés au sein de notre service Production. De plus, des fiches de fonction intégrant les missions RSE ont été formalisées pour préciser les responsabilités de chacun.e au sein des différents métiers et ainsi optimiser nos process internes. Enfin, la polyvalence est fondamentale à organiser dans une PME comme la nôtre afin d'assurer une continuité de service pour nos clients ; une organisation par binômes sur les postes clés a donc été déployée depuis de nombreuses années.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

En début d'année 2022, nous avons administré un baromètre social auprès des salariés pour connaître leur niveau de satisfaction à travailler chez NOVAP. Il s'agit d'une enquête permettant de mesurer le niveau d'engagement des collaborateurs sur différents critères mais aussi de recueillir leurs suggestions d'amélioration des conditions de travail. Les premiers résultats témoignent déjà d'un haut niveau de satisfaction mais nous allons engager des actions de progrès afin de développer encore davantage leur implication et ainsi enrichir la qualité du dialogue social dans l'entreprise. Sur le thème de la qualité de vie au travail, il est important de noter que nos nouveaux locaux nous ont permis d'avancer positivement sur divers sujets : qualité des équipements de travail (machines et outillage de dernière génération, équipements de bureau qualitatifs), cuisine et salle de repos mises à disposition des salariés, vestiaires confortables, climatisation des bureaux, système d'air ventilé au dépôt, etc.

DÉMARCHE SÉCURITÉ

Notre démarche santé/sécurité visant à réduire les risques d'accident du travail se matérialise par de multiples actions : formalisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP), achat des équipements de protection individuelle nécessaires (chaussures de sécurité, vêtements, protection auditive...), système d'aspiration d'air au dépôt, organisation structurée des sens de circulation pour les chariots dans l'entrepôt, réalisation des formations réglementaires. Finalement, cela nous permet de réduire à minima les risques d'accidents du travail et ainsi préserver au mieux la santé de nos salariés. La qualité des conditions de travail repose aussi sur une bonne ambiance dans l'entreprise, c'est pourquoi nous organisons chaque année des temps conviviaux réunissant tous les salariés de NOVAP. A noter enfin que nous privilégions la pérennisation des emplois sur le territoire, raison pour laquelle tous nos salariés sont embauchés en CDI, le recours à l'intérim étant très ponctuel.

PROMOTION DE LA DIVERSITÉ

Notre entreprise s'inscrit naturellement dans le respect des droits humains grâce à l'engagement de la direction sur ces sujets (droit au travail, liberté d'association, soins médicaux, protection sociale...). Lorsque nous procédons à des recrutements, nous prêtons attention à ce qu'aucune discrimination ne soit opérée quel que soit le critère : origine, sexe, âge, handicap, etc. Les salariés sont informés des risques de discriminations notamment via l'affichage dans l'entreprise. Concernant l'égalité femmes/hommes, il est à préciser que dans un environnement industriel historiquement masculin, le personnel féminin est bien représenté au sein de l'atelier en complément des fonctions plus administratives (Administration Des Ventes par exemple) où c'est déjà le cas depuis longtemps. Sur le sujet du handicap, nos bureaux sont entièrement accessibles grâce à l'installation d'un ascenseur. Sur ce point et afin de faciliter l'insertion dans le monde du travail des personnes en situation de handicap, NOVAP a mis en œuvre depuis plusieurs années un partenariat d'envergure avec un ESAT basé sur Oyonnax, l'ADAPEI de l'Ain pour des prestations de collage, emballage et reprise de pièces.

NOS AXES DE PROGRÈS

Parce que notre démarche RSE est perfectible et doit faire l'objet d'une remise en question permanente, nous vous invitons ici à découvrir quelques actions de progrès que nous prévoyons de mener dans un avenir proche sur le pilier social du développement durable. En effet, pour réduire nos impacts négatifs et augmenter nos impacts positifs sur le long terme, nous avons engagé un plan d'actions RSE sur plusieurs années pour progresser en cohérence sur tous les volets du développement durable.

Aller encore plus loin dans notre approche prévention santé au travail grâce la mise en œuvre de formations visant à prévenir les TMS (Troubles Musculosquelettiques) et à étendre le nombre de salariés Sauveteurs Secouristes, sans oublier la réalisation d'un diagnostic sur les Risques Psychosociaux.

Enrichir nos actions de lutte contre toutes formes de discriminations : sensibilisation des salariés aux stéréotypes, référent diversité, partenariats avec des associations d'insertion, etc.

Améliorer la formalisation du dialogue social afin de disposer sur des sujets importants en lien avec la RSE d'accords ou règles communes d'entreprise à moyen terme : égalité/diversité, QVT, télétravail postcovid, droit à la déconnexion par exemple.

INDICATEURS CLÉS

100 %

Proportion de salariés en CDI

9,4 ans

Ancienneté moyenne des salariés

0,7 %

Taux d'absentéisme



3, route d'Alex - 01100 Bellignat
04 74 81 26 00
contact@novap.fr
www.novap.fr